



Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Duim Voor Jou, psychosociale kinder- en jeugdtherapie Opgemaakt op 20 mei 2018

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de wederpartij van Duim Voor Jou, die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: Duim Voor Jou, psychosociale kinder- en jeugdtherapie van Kokkie van Aaken, gevestigd te Veldhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66542189, verder te noemen Duim Voor Jou.

Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

2. Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Duim Voor Jou. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bij beide partijen bekend.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Duim Voor Jou is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/voogden akkoord moeten gaan met de begeleiding middels een door beiden te ondertekenen behandelovereenkomst.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder/voogd draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder/voogd wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar schriftelijke toestemming voor geeft. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder/voogd gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder/voogd op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Duim Voor Jou kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opgestelde behandelovereenkomst is ondertekend en in bezit is van Duim Voor Jou.

4. Aansprakelijkheid

Het advies en begeleiding van Duim Voor Jou is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Duim Voor Jou is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Duim Voor Jou. Vergoeding aan het kind en/of ouders/voogden kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Duim Voor Jou. Duim Voor Jou kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt.

Bij lichamelijke klachten van uw kind raadt Duim Voor Jou u altijd aan eerst contact op te nemen met uw huisarts.

5. Tarieven

Opdrachtgever en Duim Voor Jou komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief per uur overeen. Het tarief geldt voor de duur van de overeenkomst. Het tarief van Duim Voor Jou is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Duim Voor Jou
Platanenlaan 21
5507 ME Veldhoven

Tel. 06-51001943

info@duimvoorjou.nl
www.duimvoorjou.nl

KvK nummer
66542189

NFG lidnummer
8543

RBCZ registratienummer
170677R

SKJ nummer
140002027

AGB praktijkcode
90062567

AGB zorgverlenercode
90103172

Het uurtarief is inclusief voorbereiding en korte verslaglegging van het intakegesprek, de behandelsessies en evaluatiegesprekken. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar mogelijke vergoedingen.

6. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De opdrachtgever verplicht zich de betaling van het volledige bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken op de rekening van Duim Voor Jou. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Duim Voor Jou een betalingsherinnering. Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na datum van betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, dan is Duim Voor Jou gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten à 5 euro per nota (de wettelijke rente en administratiekosten) in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Duim Voor Jou binnen de aangegeven betalingstermijn is Duim Voor Jou genoodzaakt de vorderingen die wij hebben, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Bij betalingsachterstand is Duim Voor Jou gerechtigd verdere behandeling op te schorten, tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan.

7. Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen wachtruimte aanwezig binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder/voogd het kind zo nodig op de afgesproken tijd brengt en direct na afloop van de sessie weer ophaalt. Eén van de ouders/voogden dient tijdens het kinderconsult telefonisch bereikbaar te zijn.

8. Verhinderung

Bij niet tijdig afmelden of verzetten van een afspraak, te weten korter dan 24 uur vooraf, of het niet verschijnen op een afspraak, is Duim Voor Jou gerechtigd het volledige bedrag conform het geldende tarief in rekening te brengen.

Afmelden of verzetten van de afspraak kan uitsluitend telefonisch en zo nodig via inspreken van de voicemail. Tijdens de therapie en tijdens oudergesprekken wordt de telefoon van Duim Voor Jou niet opgenomen.

9. Medicatie en medische handelingen

Duim Voor Jou is bij wet verboden om bij kinderen voorbehouden handelingen, risicovolle behandelingen en overige handelingen uit te voeren. Hieronder valt ook medicatie toedienen.

10. Geheimhouding en privacy

Zowel ouders/voogden en cliënten als Duim Voor Jou zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie. Duim Voor Jou is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Duim Voor Jou voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

Ten aanzien van opslag en beheer van persoonsgegevens wordt verwezen naar het Privacyreglement – Duim Voor Jou, dat o.a. is te vinden op de website www.duimvoorjou.nl. Middels ondertekening van de behandelovereenkomst wordt akkoord gegaan met verwerking van persoonsgegevens.

11. Klachten

Bij klachten over de therapie of het contact, gelieve dit meteen kenbaar te maken, zodat d.m.v. een gesprek een oplossing gezocht kan worden. Wanneer dit niet blijkt te lukken, dient u, binnen 14 dagen na ontstaan van het geschil, uw klacht schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Duim Voor Jou kenbaar te maken zodat Duim Voor Jou hier zo adequaat mogelijk op kan reageren. Mocht er geen oplossing of overeenstemming bereikt kunnen worden, dan zal Duim Voor Jou zich houden aan de klachtenregeling

van de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) en RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg), waarbij Duim Voor Jou is aangesloten.

12. Wijziging voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Duim Voor Jou, www.duimvoorjou.nl. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Wijzigingen in de voorwaarden worden één maand van tevoren aangekondigd.